

EIXO TEMÁTICO Nº 3: EDUCAÇÃO EM SAÚDE NA REDE DE ATENÇÃO EM SAÚDE

A INTERDISCIPLINARIDADE NO RELACIONAMENTO INTERPESSOAL E NA MOTIVAÇÃO DO TRABALHO EM EQUIPE EM UMA ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA DO MUNICÍPIO DE BEBEDOURO

Autor Principal

Michele Cristina de Jesus¹ – mihcristina18@hotmail.com

Autores

Michele Cristina de Jesus¹

Gisleângela Lima Rodrigues Carrara¹

¹*Centro Universitário Unifafibe*

Introdução: A atenção primária é a porta de entrada para o Sistema Único de Saúde (SUS); sua função é atuar na prevenção de doenças, solucionar possíveis agravos e encaminhar os mais graves aos atendimentos com níveis de complexidade maiores, ela organiza os serviços da rede pública. É indispensável que os profissionais da saúde compreendam a importância de lidar com as relações interpessoais, pois estas interferem, significativamente, na atenção prestada ao cliente.

Objetivo: Apresentar descritivamente as estratégias de resoluções de problemas sobre as relações interpessoais de uma equipe interdisciplinar em uma Estratégia de Saúde da Família do Município de Bebedouro. **Materiais e Métodos:** Trata-se de um relato de experiência baseado em um estudo de campo, descritivo, com abordagem qualitativa, a ferramenta utilizada foi a problematização e caracterizada por um planejamento flexível. A pesquisa foi desenvolvida após autorização do responsável técnico da Estratégia de Saúde da Família em estudo. Totalizando, 16 participantes. Frente ao parecer positivo dos envolvidos, aconteceram 2 encontros para apresentação do projeto de intervenção e seus objetivos. Aos participantes foi garantida a liberdade da retirada do consentimento a qualquer momento **Resultados:** Em observação ao estudo realizado, nota-se que é um tema imprescindível para ser tratado em uma equipe interdisciplinar de uma da Estratégia de Saúde da Família (ESF), refletindo de modo significativo na assistência prestada aos usuários do sistema. Frente a experiência vivenciada em campo de estágio do último semestre da graduação, o relato de experiência superou as expectativas da pesquisadora, pois os encontros resultaram boas considerações dos participantes, visto que eles mostraram interesse pela temática e conseguiram levar para a prática o tema abordado, impactando no clima organizacional da ESF. **Conclusão:** Conhecer sobre a interdisciplinaridade no relacionamento interpessoal e na motivação do trabalho em

equipe em uma estratégia de saúde da família do município de Bebedouro, foi um desafio, o qual foi superado e permitiu ampliar o olhar e refletir sobre o relacionamento da equipe nesse contexto tão específico e complexo. Os objetivos do projeto foram alcançados, foram descritos os aspectos sobre relacionamento interpessoal e a motivação da equipe interdisciplinar; os aspectos facilitadores e dificultadores na relação interpessoal e motivação no trabalho da equipe interdisciplinar da Estratégia de Saúde da Família; proposto um plano de ação para a melhoria das condições de trabalho e comunicação dos profissionais que compõem a equipe da ESF. Os benefícios desta pesquisa para os participantes e pesquisadora, foram a obtenção de novos conhecimentos e um melhor entendimento sobre o Relacionamento interpessoal e motivação no trabalho em equipe interdisciplinar da Estratégia de Saúde da Família.

Palavras-chave: Relacionamento interpessoal, Interdisciplinaridade, Motivação, Equipe, ESF.

Referências Bibliográficas:

BRASIL. Ministério da Saúde. Atenção básica. **Pense sus**. Fiocruz.2013.Disponível em:< <https://pensesus.fiocruz.br/atencao-basica#:~:text=A%20aten%C3%A7%C3%A3o%20b%C3%A1sica%20ou%20aten%C3%A7%C3%A3o,seja%2C%20%C3%A9%20o%20atendimento%20inicial>> Acesso em: 11 de abril 2021.

BRASIL. O que é Atenção Primária, Atenção Secundária e Atenção Terciária?. **Secretaria de Estado de Saúde**, 2020. Disponível em: <<https://www.saude.mg.gov.br/sus>> Acesso em:15 de outubro de 2021.

CARDOZO, C. G.; SILVA, LETICIA, O. S. A importância do relacionamento interpessoal no ambiente de trabalho. **Interbio** v.8 n.2, Jul-Dez, 2014. Disponível em: <https://pdfslide.net/documents/a-importancia-do-relacionamento-interpessoal-no-alem-do-significado-do-trabalho.html>> Acesso em: 15 de abril de 2021.

FABOSI, N. O Melhor Milho (Trabalho em Equipe). **Blog da Liderança**. 2011. Disponível em: < <http://www.blogdofabossi.com.br/2011/09/o-melhor-milho-trabalho-em-equipe/>> Acesso em :10 de junho de 2021.

FERNANDES, Helen et, al. Relacionamento interpessoal no trabalho da equipe multiprofissional de uma unidade de saúde da família. **Revista de Pesquisa Cuidado é Fundamental Online**. p.1916-1925 jan./mar. 2015.Disponível em:< <https://www.redalyc.org/pdf/5057/505750945016.pdf>> Acesso em:10 de junho de 2021.

FERREIRA, Aurélio Buarque de Holanda. Miniaurélio: o dicionário da língua portuguesa. **8. ed. Curitiba: Positivo**, 2010. Disponível em: <http://www.positivoemfoco.com.br/novas-versoes-digitais-do-aurelio/> . Acesso em : 13 de abril de 2021.

FERREIRA, L.A.; SANTIAGO, R.F. Falta de comunicação e enfraquecimento do relacionamento interpessoal dos profissionais que compõem a equipe NASF e ESF. Piauí, p.2,3. **UNA-SUS**, mar 2020. Disponível em: <<https://ares.unasus.gov.br/acervo/handle/ARES/14818>> Acesso em: 13 de abril de 2021.

GIL, A. C. Como elaborar projetos de pesquisa. **4. ed. São Paulo: Atlas**, 2002. Disponível em: <<https://home.ufam.edu.br/salomao/Tecnicas%20de%20Pesquisa%20em%20Economia/Textos%20de%20apoio/GIL,%20Antonio%20Carlos%20-%20Como%20elaborar%20projetos%20de%20pesquisa.pdf>> Acesso em: 10 de junho de 2021.

GOMES, A. C. Metodologia de pesquisa científica. **2. ed. Brasília: Atheneu**, 2000. p. 24-26.