

EIXO TEMÁTICO Nº 3: EDUCAÇÃO EM SAÚDE NA REDE DE ATENÇÃO EM SAÚDE.

AVALIAÇÃO DE RESULTADOS DAS AÇÕES EDUCATIVAS SOBRE AS METAS INTERNACIONAIS DE SEGURANÇA DO PACIENTE E SUA INFLUÊNCIA NOS REGISTROS DE EVENTOS ADVERSOS

Autor Principal

Carolina Spinelli Alvarenga¹ – carolina.alvarenga@santacasabarretos.com.br

Autores

Daniela Paro Zanzarino ¹

Érika Moreti Campitelli ²

Ana Beatriz Spindola da Silva ²

Maria Aurélio da Silveira de Assoni ¹

¹*Santa Casa de Misericórdia de Barretos*

²*Hospital de Amor de Barretos, Unidade 1*

Introdução: A segurança do paciente tem sido discutida em todo mundo com o objetivo de melhorar o cuidado prestado, procedimentos, salientando a qualidade da assistência (ALVES; PEREIRA; DELDUQUE, 2018). As organizações de saúde devem trabalhar ao longo do ano este tema estabelecido por meio das seis metas internacionais, denominadas: 1-identificar corretamente os pacientes; 2-melhorar a comunicação entre profissionais de saúde; 3-melhorar a segurança na prescrição, no uso e na administração de medicamentos; 4- assegurar cirurgia em local de intervenção, procedimento e pacientes corretos, 5- higienizar as mãos para evitar infecções; e 6-reduzir o risco de quedas e lesões por pressão (MINISTÉRIO DA SAÚDE, 2021). Dessa forma, a equipe da educação corporativa em parceria com a governança clínica estruturou os temas a serem trabalhados no ano de 2021. **Objetivo:** Realizar a avaliação de resultados da implementação das metas internacionais de segurança do paciente por meio das Notificações de Eventos Adversos

(NEA). **Materiais e Métodos:** A ação de sensibilização foi realizada nos meses de janeiro, março, maio, julho, setembro e novembro. Nos meses subsequentes das ações de sensibilização eram trabalhados nos setores o tema da meta implementada por meio de treinamentos. Para avaliar o resultado das ações de sensibilização, bem como dos treinamentos que ocorreram nos departamentos realizou-se um levantamento das NEA de um hospital no interior de São Paulo no período de janeiro a dezembro de 2020 e janeiro a outubro de 2021, e, posteriormente serão acrescentadas as NEA dos meses de novembro e dezembro de 2021. As NEA foram classificadas de acordo com as metas internacionais, e, quando a temática do evento adverso não fosse relacionada com as metas de segurança do paciente, foram excluídas do banco de dados. **Resultados esperados:** As NEA serão comparadas antes e após a implementação das metas internacionais de segurança do paciente. Espera-se com esta análise avaliar se houve melhoras no atendimento aos pacientes manifestadas pela diminuição de eventos adversos ocorridos. Este trabalho será concluído após a finalização da implementação das metas internacionais de segurança do paciente, que ocorrerá no término do ano de 2021. **Conclusão:** Este trabalho poderá auxiliar no planejamento das futuras atividades educativas.

Palavras-chave: Segurança do paciente. Educação Permanente. Aprendizagem. Aprendizagem interativa. Notificação.

Referências Bibliográficas

ALVES, S.M.C.; PEREIRA, A.G.D; DELDUQUE, M.C. Segurança do Paciente: Aspectos Comparativos entre Brasil e Portugal. **Coletânea Direito à Saúde – Boas Práticas e Diálogos Institucionais**, 2018

MINISTÉRIO DA SAÚDE, BRASIL. Metas internacionais de segurança do paciente / **Ministério da Saúde**, 2021. Disponível em: <<https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hc-ufmg/saude/metas-internacionais-de-seguranca-do-paciente/metas-internacionais-de-seguranca-do-paciente>>. Acesso em 05/11/2021 às 16:35