

**EIXO TEMÁTICO Nº3: EDUCAÇÃO EM SAÚDE NA REDE DE ATENÇÃO EM  
SAÚDE.**

**METAS INTERNACIONAIS DE SEGURANÇA DO PACIENTE:  
PLANEJAMENTO NA PERSPECTIVA DA EQUIPE DE EDUCAÇÃO  
CORPORATIVA**

Autor Principal

**Fernanda Crizol Brazaglia**<sup>1</sup> – fernanda.crizol@hcbinfantil.com.br

Autores

Tamires dos Santos Nunes<sup>2</sup>

Letícia dos Santos Ribeiro<sup>3</sup>

Ana Beatriz Spindola da Silva<sup>2</sup>

Maria Aurélio da Silveira de Assoni<sup>4</sup>

<sup>1</sup> *Hospital de Amor Infantojuvenil*

<sup>2</sup> *Hospital de Amor de Barretos, Unidade 1*

<sup>3</sup> *Hospital Estadual de Bebedouro*

<sup>4</sup> *Santa Casa de Misericórdia de Barretos*

**Introdução:** Um dos grandes desafios mundiais das instituições hospitalares é a garantia da segurança do paciente, com isso o Programa Nacional de Segurança do Paciente embasado pela Organização Mundial de Saúde preconiza que os serviços de saúde trabalhem com as seis metas internacionais de segurança do paciente, as quais: Identificar corretamente os pacientes; Melhorar a comunicação entre os profissionais de saúde; melhorar a segurança na prescrição, no uso e na administração de medicamentos; assegurar cirurgia em local de intervenção, procedimento e pacientes corretos; higienizar as mãos para evitar infecções; reduzir o risco de quedas e lesões por pressão (SILVA et al, 2016; MINISTÉRIO DA SAÚDE, 2014). Conforme estabelecido pela diretoria, educação corporativa e governança

clínica de um hospital filantrópico no interior de São Paulo, para o ano de 2021, seriam trabalhadas as metas internacionais de segurança do paciente com todos os colaboradores.

**Objetivo:** Estruturar um programa educativo anual sobre as metas internacionais de segurança do paciente em um hospital filantrópico no interior do estado de São Paulo.

**Materiais e Métodos:** Em parceria da educação corporativa com a governança clínica, por meio de reuniões semanais, foram articuladas as atividades que seriam desenvolvidas no ano de 2021. A equipe da educação corporativa ficou responsável pela organização de atividades bimestrais de apresentação das metas internacionais de segurança do paciente aos colaboradores de todas as unidades de um hospital filantrópico no interior do estado de São Paulo. Para a organização e planejamento das atividades que foram desenvolvidas pela equipe de educação corporativa cada membro da equipe ficou responsável por desenvolver um tema, baseado nos princípios da metodologia ativa de ensino-aprendizagem, e, apresentar antecipadamente aos demais, a fim de obter contribuições consideráveis para a aprendizagem significativa dos colaboradores. Além das atividades educativas bimestrais, a equipe da educação corporativa manteve o incentivo para que os líderes desenvolvessem em seus setores, os treinamentos relativos às metas internacionais de segurança do paciente, no mês de apresentação da meta trabalhada e no mês subsequente de acordo com protocolos institucionais. **Resultados preliminares:** As atividades educativas foram realizadas, até o momento, nos meses: janeiro, março, maio, julho, setembro e novembro onde foram trabalhadas seis metas internacionais. Cada ação de sensibilização foi desenvolvida pela equipe de educação corporativa favorecendo o protagonismo do colaborador na busca pelo conhecimento, utilizando inclusive a gamificação para propiciar a reflexão da prática vivenciada em seu local de trabalho. Ao término das atividades realizadas com os colaboradores foi entregue um link e/ou QR Code para que os mesmos respondessem o formulário da avaliação de aprendizagem da meta internacional trabalhada. A média de acertos variou de 76,2% a 85,4%, mesmo para questões mais complexas, indicando boa retenção do conhecimento pelos colaboradores. **Conclusão:** As atividades realizadas pela equipe de educação corporativa em uso de metodologias ativas favoreceram o aprendizado dos colaboradores da instituição.

**Palavras-chave:** Segurança do paciente. Educação Permanente. Aprendizagem. Aprendizagem interativa. Assistência hospitalar.

### **Referências Bibliográficas**

MINISTÉRIO DA SAÚDE, BRASIL. Documento de referência para o Programa Nacional de Segurança do Paciente / **Ministério da Saúde; Fundação Oswaldo Cruz; Agência Nacional de Vigilância Sanitária.** – **Brasília: Ministério da Saúde**, 2014

SILVA, et al. A segurança do paciente em âmbito hospitalar: revisão integrativa da literatura. **Cogitare Enferm.** 2016 v. 21 n. esp: 01-09