

## EIXO TEMÁTICO C: EDUCAÇÃO EM SAÚDE NA REDE DE ATENÇÃO EM SAÚDE

### ATUAÇÃO DA EQUIPE DE ENFERMAGEM EM UMA UTI DURANTE A PANDEMIA DA COVID-19: DESAFIOS E HUMANIZAÇÃO DO CUIDADO AO PACIENTE CRÍTICO

Autor Principal:

**Letícia Ferreira de Oliveira Bernardo**<sup>1</sup> – leticia-fo2010@hotmail.com

Autores:

Érika Moreti Campitelli <sup>2</sup>

Letícia dos Santos Ribeiro<sup>2</sup>

Gabrielli Caroline Leite<sup>3</sup>

Viviane Nunes Tosta da Cunha<sup>4</sup>

Daniela Paro Zanzarino<sup>4</sup>

<sup>1</sup> Hospital Regional de Bebedouro

<sup>2</sup> Hospital de Amor de Barretos

<sup>3</sup> Hospital de Amor São Judas Tadeu

<sup>4</sup> Santa Casa de Misericórdia de Barretos

**Introdução:** Pacientes internados em unidades de terapia intensiva (UTI) exigem atenção complexa e dinâmica por parte da equipe de saúde. Durante a assistência de enfermagem ao paciente crítico com COVID-19, foi necessário enfrentar uma nova realidade do cuidado, exigindo a utilização de diferentes intervenções técnico-científicas relacionadas à instabilidade fisiológica e aos riscos à saúde apresentados. Ao mesmo tempo, tornou-se fundamental o desenvolvimento e aprimoramento de diferentes maneiras para minimizar o sofrimento, a dor e a angústia, a fim de proporcionar uma assistência humanizada mediante as regras de isolamento e distanciamento social. **Objetivo:** Descrever os desafios e ações de humanização da equipe de enfermagem de uma unidade de terapia intensiva adulto, durante a pandemia da COVID-19, em um hospital regional no interior de São Paulo. **Materiais e Métodos:** Trata-se de um estudo descritivo, narrativo, do tipo relato de experiência, que ocorreu em uma UTI durante a pandemia da COVID-19 no referido hospital, durante o mês de outubro de 2021. **Resultados:** Os profissionais de enfermagem se esforçaram para fornecer conforto e acolhimento aos pacientes diante de um desafiador cenário mundial. Durante o atendimento prestado a um paciente adulto jovem, entubado, consciente e orientado, acompanhado de seus familiares, foi mencionado que o mesmo era fã de uma banda de rock nacional e confirmado pelo paciente por meio de olhares e afirmações com a cabeça. Com essa informação a equipe sugeriu a realização de um show no leito da UTI, o mesmo sinalizou positivamente e piscou os olhos concordando com a ideia.

Utilizando imagens e fotos da banda coladas em suportes de soro, refrãos como “dias melhores para sempre” escritos em luvas e as músicas tocando, o desejo do paciente foi atendido e a gratidão expressa através dos seus olhos marejados trouxe comoção ao ato da equipe. O desejo de uma paciente de 80 anos também foi acolhido pela equipe. Em uma conversa com seu familiar, a mesma relatou para a enfermeira que sua avó possuía uma boneca de personagem como grande companheira, no entanto, devido aos riscos de infecção hospitalar não foi possível trazê-la. Sendo assim, a enfermeira confeccionou uma boneca com toalhas, fitas coloridas e uma impressão da face da personagem. A felicidade da paciente ao receber sua companheira contagiou toda equipe, que também brincou e interagiu com a paciente e sua boneca, amenizando sua saudade. **Conclusão:** A pandemia da COVID-19 trouxe enormes desafios para a equipe de enfermagem, exigindo readequações das práticas assistenciais e das ações de humanização, para que fosse possível atender as novas demandas apresentadas pelos pacientes, proporcionando mais conforto, acolhimento e segurança. Além da competência técnico-científica exigida, destacou-se a importância do trabalho em equipe com olhar individualizado. A empatia demonstrou-se essencial para a humanização do atendimento, qualificando o cuidado prestado aos pacientes e seus familiares.

**Palavras chave:** Humanização da Assistência. Unidade de Terapia Intensiva. COVID-19. Assistência hospitalar.

#### **Referências Bibliográficas:**

- SILVA, A. P.; ADEODATO, K. L. C.. Humanização da assistência de enfermagem na unidade de terapia intensiva (UTI): uma revisão de literatura. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharel em Enfermagem) - Centro Universitário do Planalto Central Aparecidos dos Santos, Brasília – DF, 2020.
- CONZ, C. A. et al.. Experiences of intensive care unit nurses with COVID-19 patients. Revista da Escola de Enfermagem da USP, v. 55, p. e20210194, 2021.
- SILI, E. M. et al.. Humanized care in the Intensive Care Unit: discourse of Angolan nursing professionals. Revista Brasileira de Enfermagem, v. 76, n. 2, p. e20220474, 2023.