

EIXO TEMÁTICO C: EDUCAÇÃO EM SAÚDE EM OUTROS TERRITÓRIOS

O USO DO MÉTODO E-LEARNING EM EDUCAÇÃO NA SAÚDE

Autor principal

Letícia dos Santos Ribeiro¹- E-mail: leticia.ribeiro@hospitaldeamor.com.br

Autores:

Natália Aparecida de Albuquerque Queiroz¹

Carolina Spinelli Alvarenga¹

Erika Moreti Campitelli¹

Maria Aurélia da Silveira Assoni¹

¹*Fundação Pio XII*

Introdução: O *e-Learning* é um formato de educação à distância que possibilita o desenvolvimento de pessoas por meio de recursos eletrônicos com intuito de promover o ensino-aprendizagem, com foco no aprimoramento profissional (ONYEKA, 2020; HOROVÁ; BRABCOVÁ; BEJVANČICKÁ, 2021; SHINOHARA, 2022). Diante a necessidade de interação e maior aproximação de pessoas em diferentes territórios, faz-se necessário o uso de ferramentas que facilitem a transmissão de informações, proporcionando melhor interação profissional, alinhamento de ações e práticas de ensino institucionais para as diversas unidades em diferentes localizações. **Objetivo:** Desenvolver os profissionais das unidades externas à Barretos que atuam em território nacional da rede Hospital de Amor, por meio do formato *e-Learning*, para atuar como multiplicadores das práticas educativas na saúde. **Materiais e Métodos:** O desenvolvimento dos colaboradores é realizado por meio de reuniões mensais com os profissionais multiplicadores, com duração máxima de 1h30min, mediante o uso de serviços de conferência remota em

formato síncrono. Para estruturar o cronograma de atividades educativas, foi aplicado o questionário de Levantamento das Necessidades de Treinamento (LNT) e, após análise dos resultados, foram selecionados os temas que englobasse os principais protocolos e necessidades de capacitação institucional, eventos adversos ocorridos na unidade, além das necessidades de ações educativas desenvolvidas pela equipe da Educação Corporativa.

Resultados: A partir da avaliação de reação aplicada, a modalidade de ensino *e-Learning* demonstrou-se efetiva pois possibilitou consolidar as relações entre a equipe da Educação Corporativa e demais colaboradores das unidades nacionais da rede Hospital de Amor. Esta modalidade de ensino tornou possível a multiplicação dos conhecimentos em educação permanente e aprendizagem significativa, além de favorecer a unificação de protocolos e disseminação das ações institucionais. Evidenciou-se, por meio de publicações realizadas na plataforma de comunicação institucional *Workplace*[®], uma maior execução de capacitações dispondo de recursos educacionais apresentados em treinamento. Outro desfecho favorável à instituição foi o aumento de profissionais capacitados, que pôde ser comprovado mediante o recebimento de listas de capacitação. **Conclusão:** O uso do formato *e-Learning* possibilitou o desenvolvimento dos profissionais, melhor comunicação, proximidade e facilidade de suporte entre Educação Corporativa e as unidades externas à Barretos que atuam em território nacional da rede Hospital de Amor. Sendo assim, o uso do formato *e-Learning* mostrou-se relevante na medida em que disseminou melhores práticas para os multiplicadores, para os profissionais que atuam na assistência direta ao paciente e conseqüentemente o desenvolvimento de melhores práticas para o cuidado do paciente.

Palavras-chave: Aprendizagem. Educação. Educação à distância. Ensino.

Referências Bibliográficas

HOROVÁ, J.; BRABCOVÁ, I.; BEJVANČICKÁ, P. **E-learning as an effective method in the prevention of patient falls.** Slovenian Journal of Public Health, v. 60, n. 4, p. 253-259, 2021.

ONYEKA, T. C. et al. **Project OPUS: Development and evaluation of an electronic platform for pain management education of medical undergraduates in resource-limited settings.** PloS one, v. 15, n. 12, e0243573, 2020.

SHINOHARA, E et al. Effects of 1-day e-learning education on perinatal psychological support skills among midwives and perinatal healthcare workers in Japan: a randomised controlled study. BMC psychology, v. 10, n. 1, p. 1-9, 2022.